

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципальных дошкольных образовательных организаций г. Коврова
Владимирской области

В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от «05» сентября 2017 года между Управлением образования администрации города Коврова и Муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития образования» Ковровского района (далее – ЦРО) в период с «05» сентября 2017 по «20» сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 37 муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Коврова Владимирской области (далее – ДОУ):

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес	Руководитель организации
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области (МАДОУ № 1)	601915, Владимирская область, город Ковров, улица Строителей, д.39/2	Мацола Алла Вячеславовна
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 (МБДОУ № 4)	601902, Владимирская область, город Ковров, улица Ковровская, дом 5	Ильинская Ольга Аркадьевна
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 (МБДОУ № 5)	601911, Владимирская область, город Ковров, улица Грибоедова, дом 117-а	Никулин Николай Андреевич
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 (МБДОУ № 6)	601903, Владимирская область, город Ковров, улица Туманова, д.31-а	Чалая Вера Владимировна
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 (МБДОУ № 8)	601901, Владимирская область, город Ковров, улица 3 Интернационала, дом 4	Луканина Ирина Анатольевна
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МБДОУ № 9)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Волго-Донская, дом 18а	Овчинникова Татьяна Алексеевна
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 (МБДОУ № 10)	601900, Владимирская область, город Ковров, проезд Урожайный/улица Первомайская, дом 5/36	Щеткина Нина Сергеевна
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 (МБДОУ № 11)	601900, Владимирская область, город Ковров, проезд Урожайный/улица Первомайская, дом 5/36	Храпкова Светлана Валерьевна

9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 (МБДОУ № 12)	601911, Владимирская область, город Ковров, улица Грибоедова, д.9-Б	Кожевникова Екатерина Евгеньевна
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 (МКДОУ № 17)	601902, Владимирская область, город Ковров, улица Суворова, дом 28	Меланьина Елена Алексеевна
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 (МБДОУ № 18)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Либерецкая, дом 6	Малышева Светлана Аркадьевна
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 (МБДОУ № 19)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Талантова, дом 18	Жукова Наталья Александровна
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 (МБДОУ № 22)	601979, Владимирская область, город Ковров, улица Московская, д.6/1	Корепанова Ольга Николаевна
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 (МБДОУ № 23)	601915, Владимирская область, город Ковров, улица Еловая, дом 88/2	Маслова Светлана Александровна
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 (МБДОУ № 29)	601901, Владимирская область, город Ковров, улица Чернышевского, дом 6а	Соловьева Людмила Анатольевна
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 (МБДОУ № 32)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Никитина, дом 35	Шулика Елена Александровна
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 (МБДОУ № 33)	600909, Владимирская область, город Ковров, улица Калинина, дом 2	Шуралева Екатерина Сергеевна
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 (МБДОУ № 34)	601907, Владимирская область, город Ковров, улица Белинского, дом 11 В	Шишлова Марина Васильевна
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МБДОУ № 35)	601909, Владимирская область, город Ковров, улица Маяковского, дом 114	Мамонтова Ирина Юрьевна
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МБДОУ № 36)	601903, Владимирская область, город Ковров, улица Молодогвардейская, дом 6	Горбунова Элла Евгеньевна

21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 (МБДОУ № 37)	601909, Владимирская область, город Ковров, улица Гастелло, дом 7	Селезнева Валентина Михайловна
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 (МБДОУ № 38)	601914, Владимирская область, город Ковров, улица 2-ая Запольная, дом 6	Чехонадских Галина Владимировна
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 (МБДОУ № 39)	601901, Владимирская область, город Ковров, улица Циолковского, дом 42	Авагбе Марина Нарьевна
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 (МБДОУ № 41)	601901, Владимирская область, город Ковров, улица Ногина, дом 54	Баунина Наталья Анатольевна
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 (МБДОУ № 43)	601903, Владимирская область, город Ковров, улица Волго-Донская, дом 19	Плотских Ольга Михайловна
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 (МБДОУ № 44)	601911, Владимирская область, город Ковров, улица Моховая, дом 2/7	Бударина Татьяна Алексеевна
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 (МБДОУ № 46)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Первомайская, дом 22	Вуколова Ольга Борисовна
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 (МБДОУ № 47)	601909, Владимирская область, город Ковров, улица Гастелло, дом 11	Симонова Елена Петровна
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 (МБДОУ № 48)	601911, Владимирская область, город Ковров, улица Космонавтов, дом 6/4	Манакина Екатерина Александровна
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 (МБДОУ № 49)	601915, Владимирская область, город Ковров, улица Восточная, дом 52, корпус 8	Горшкова Мария Ивановна
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 (МБДОУ № 51)	601916, Владимирская область, город Ковров, улица Урожайная, дом 18	Самойлова Ольга Аркадьевна
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 (МБДОУ № 52)	601901, Владимирская область, город Ковров, проспект Ленина, дом 46-а	Зимины Татьяна Владимировна

33	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53 (МКДОУ № 53)	601901, Владимирская область, город Ковров, улица Лопатина, дом 36	Казанская Татьяна Васильевна
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54 (МБДОУ № 54)	601907, Владимирская область, город Ковров, улица Белинского, дом 20	Коротанова Наталья Владимировна
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55 (МБДОУ № 55)	601903, Владимирская область, город Ковров, улица Крупской, дом 38	Холодилова Елена Альбертовна
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 (МБДОУ № 57)	601901, Владимирская область, город Ковров, улица Колхозная, дом 28, корпус 1	Полетаева Татьяна Витальевна
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 (МБДОУ № 59)	601914, Владимирская область, город Ковров, улица Машиностроителей, дом 7 А	Бровентьева Татьяна Ивановна

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Коврова Владимирской области и реализующих программы дошкольного образования», разработанной ЦРО по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ данных независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

- 1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- 1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- 1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методом исследования данного критерия являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации.

В целом по критерию 1 максимальное количество баллов (40) не получено ни одной организацией.

Таблица 1.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 (МБДОУ № 46)	38,755	96,8875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 (МБДОУ № 11)	35,51	88,775
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 (МБДОУ № 10)	34,9	87,25
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53 (МКДОУ № 53)	34,615	86,5375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 (МБДОУ № 29)	34,135	85,3375

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 (МБДОУ № 23)	34,03	85,075
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 (МБДОУ № 12)	33,75	84,375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55 (МБДОУ № 55)	33,645	84,1125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 (МБДОУ № 43)	33,525	83,8125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 (МБДОУ № 19)	33,455	83,6375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 (МБДОУ № 49)	33,405	83,5125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 (МБДОУ № 37)	33,3	83,25
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 (МБДОУ № 22)	33,25	83,125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 (МБДОУ № 52)	32,845	82,1125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 (МБДОУ № 4)	32,59	81,475
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области (МАДОУ № 1)	32,535	81,3375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 (МБДОУ № 18)	32,49	81,225
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 (МБДОУ № 44)	32,3	80,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 (МБДОУ № 34)	32,185	80,4625

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 (МБДОУ № 5)	32,035	80,0875
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 (МКДОУ № 17)	32,02	80,05
Среднее	32,01703	80,04258
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МБДОУ № 9)	31,605	79,0125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 (МБДОУ № 39)	31,44	78,6
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 (МБДОУ № 51)	31,42	78,55
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 (МБДОУ № 41)	31,375	78,4375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 (МБДОУ № 8)	31,275	78,1875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 (МБДОУ № 48)	31,07	77,675
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 (МБДОУ № 59)	30,93	77,325
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 (МБДОУ № 32)	30,76	76,9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 (МБДОУ № 6)	29,975	74,9375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 (МБДОУ № 47)	29,955	74,8875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МБДОУ № 36)	29,625	74,0625
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 (МБДОУ № 57)	28,67	71,675

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54 (МБДОУ № 54)	28,46	71,15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МБДОУ № 35)	28,345	70,8625
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 (МБДОУ № 33)	27,9	69,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 (МБДОУ № 38)	26,55	66,375

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 1.1.* «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)» следует отметить, что образовательные организации требования вышеуказанных нормативных документов к структуре и содержанию сайта выполняют практически в полном объеме.

Максимальное количество баллов (10 баллов) от экспертов получили 9 ДОУ (24,3% от общего количества ДОУ, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности): ДОУ №№ 11, 19, 22, 23, 34, 36, 39, 51, 55. В минимальное количество баллов (6,5 баллов) эксперты оценили ДОУ № 38.

Экспертами установлено, что на официальных сайтах всех дошкольных образовательных организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», но структура специального раздела не у всех ДОУ соответствует требованиям. Так, в 2 ДОУ (5,4% от общего количества ДОУ, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности) кроме 11 необходимых подразделов имеются подразделы, не предусмотренные установленными требованиями (например, в МБДОУ № 35 - подразделы: “Заработная плата сотрудников”, “Предложения участников образовательного процесса”, в МБДОУ № 38 - подраздел “Социальное партнерство”).

В 4 ДОУ (10,8% от общего количества ДОУ, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности) некоторые подразделы имеют неточные наименования (У МБДОУ № 32 подраздел «Образование» имеет неверное наименование “Образовательная деятельность”. В МБДОУ №№ 47, 59 - “Структура и органы управления МБДОУ” вместо “Структура и органы управления образовательной организацией”, “Материально-техническое обеспечение” вместо “Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса”. В МБДОУ № 53 - “Финансовая деятельность” вместо «Финансово-хозяйственная деятельность».).

На официальных сайтах 2 ДОУ (5,4% от общего количества ДОУ, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности) имеются не установленные нормативными документами вкладки (в МБДОУ № 32 - в подразделе “Основные сведения” вкладка “Контакты”, в подразделе “Финансово-хозяйственная деятельность” вкладка “Закупки”; в МБДОУ № 38 - в подразделе “Образование” вкладка

“Копилка идей”, в подразделе “Вакантные места для приема (перевода)” вкладка “Документы для приема в ДОУ”).

В отдельных ДОУ представлена не вся необходимая информация:

- В МБДОУ №№ 32, 33, 38 в подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» не размещены сведения о структурном подразделении “Консультативный пункт для родителей” (копия Положения о нем размещена в других разделах сайта).
- В МБДОУ № 33, 35 в подразделе «Образование» отсутствуют сведения об отсутствии профессиональных образовательных программ.
- В МБДОУ № 33 в подразделе «Документы» не размещен план ФХД на 2017 год (имеется план ФХД на 2016 год от 28.10.2016), сведения о порядке оказания платных образовательных услуг размещены не в полном объеме, отсутствует ЛНА, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, подраздел недостаточно структурирован. В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информация представлена в прикрепленном файле, а не на главной странице, как установлено Приказом № 785. Информация не структурирована в соответствии с требованиями. Представлена не вся необходимая информация (отсутствуют сведения о библиотеках, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся).
- В МБДОУ № 38 в подразделе “Документы” отсутствуют локальные нормативные акты, регламентирующие порядок приема (не открывается вкладка) перевода, отчисления в ДОУ; не полностью представлены документы, регламентирующие установление и размер родительской платы за присмотр и уход за детьми (имеется постановление администрации города Коврова от 28.09.2016 № 2944, которым вносятся изменения в постановление от 26.08.2015 № 2133; документ, устанавливающий плату, взимаемую с родителей, не представлен). В подразделе «Образование» отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения (данная информация имеется в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией»). В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» порядок и объем предоставленных данных не соответствует установленным требованиям. На главной странице подраздела не представлены сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
- В МБДОУ № 54 в разделе «Документы» не размещен Устав ОО (имеется только наименование на web-странице “Устав МБДОУ № 54”), кроме этого размещена информация, не установленная требованиями (пример расчета компенсации части родительской платы).

Экспертами установлено, что в разделе «Документы» 25 ДОУ (67,6% от общего количества ДОУ, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности): МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 18, 29, 32, 33, 37, 38, 41, 43, 44, 46, 48, 54, 57, 59, МКДОУ №№ 17, 53 представленный отчет о результатах самообследования не в полной мере соответствует требованиям пунктов 6, 7 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N

462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», в соответствии с которыми результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации; в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования. В представленных отчетах имеются только показатели деятельности дошкольной образовательной организации, либо показатели и краткая информация о деятельности ДООУ.

Экспертами отмечено, что информация, представленная на официальных сайтах всех дошкольных образовательных организаций города Коврова, в целом, актуальна.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»* экспертными группами отмечено, что в полном объеме данная информация представлена у 14 ДООУ (37,8% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности): №№ 10, 12, 18, 19, 22, 29, 34, 39, 44, 49, 51, 52, 53, 55. Данные образовательные организации получили от экспертов максимальное количество баллов (10 баллов). Наименьшее количество баллов у ДООУ № 38 (7,8 баллов) и ДООУ № 33 (7 баллов).

На сайтах 23 ДООУ информация о педагогических работниках представлена не в полном объеме. Экспертами выявлены следующие недостатки:

- в ДООУ №№ 1, 6, 8, 11, 17, 33, 41 отсутствуют сведения о квалификации педагогических работников (отдельных педагогических работников);
- в ДООУ №№ 1, 4, 9, 11, 33, 43, 47, 54, 57 в отношении педагогических работников (отдельных педагогических работников) не указаны наименования направления подготовки и (или) специальности,
- в ДООУ №№ 1, 4, 8, 11, 17, 23, 33, 35, 36, 37, 47, 48, 54, 57 не указан стаж работы педагогических работников (отдельных педагогических работников) по специальности;
- в ДООУ № 9 сведения о педагогических работниках представлены в прилагаемом файле, а не на главной странице подраздела, как установлено требованиями Приказа № 785;
- в ДООУ № 32 в подразделе “Руководство. Педагогический состав” имеются дополнительные вкладки “Руководитель”, “Кадровый и педагогический состав” (наличие вкладок и их наименования не соответствуют установленным требованиям). Информация о руководителе и его заместителях представлена не в установленном порядке.
- в ДООУ № 33 отсутствуют сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии),
- на сайте ДООУ № 38 не в полном объеме представлены сведения о руководстве, о педагогическом составе. На web-странице подраздела информация о руководителях представлена не полностью, отсутствуют контактные данные заведующего и заместителей. В сведениях по педагогическому составу повторно размещены сведения о руководстве.
- в МБДООУ № 41 у отдельных работников не указан стаж.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (*показатель 1.3.*) показала следующее:

- во всех дошкольных образовательных организациях, проходивших независимую оценку качества образовательной деятельности, организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону и по электронной почте;
- в 6 ДООУ (16,2% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности): ДООУ №№ 6, 33, 35, 36, 38, 54 электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации) на сайте не имеется (или не функционируют).

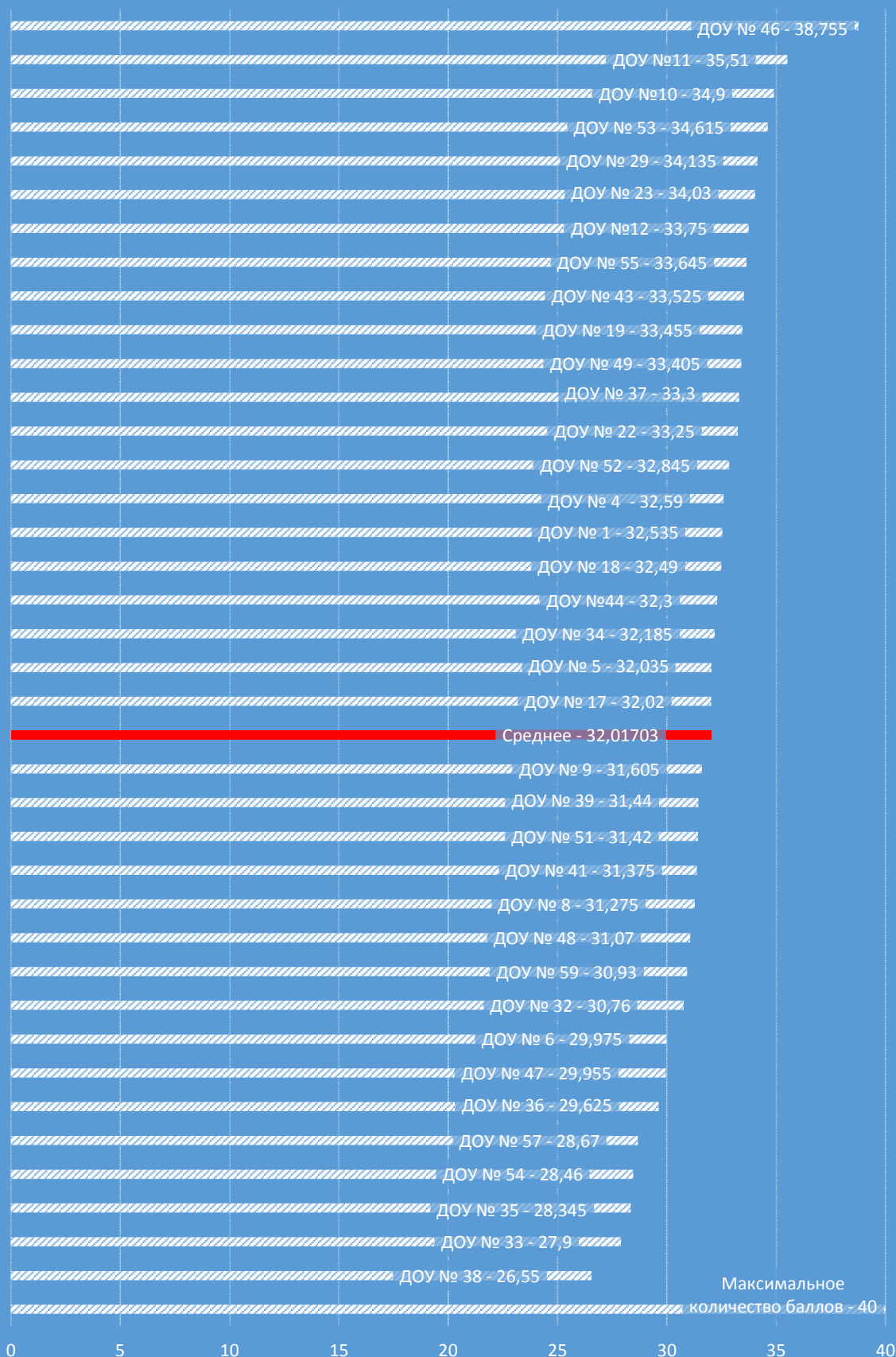
У большинства дошкольных образовательных организаций (33 ДООУ, 89% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности) на официальном сайте отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию (*показатель 1.4.*).

Экспертной группой отмечено, что в МБДООУ №№ 11, 12, 23, 46 такие возможности для граждан созданы. На сайте МБДООУ № 11, 12, 23 имеется вкладка “Информация о ходе рассмотрения обращения граждан в ДООУ” в виде таблицы, в которой указаны вид обращения, даты, когда обращение принято к рассмотрению, когда рассмотрено, контактные данные специалиста).

Больше всего баллов по данному показателю эксперты поставили ДООУ № 46, на сайте которого имеются вкладки: “Жалобы и предложения”, “Отзывы и пожелания”, “Статус рассмотрения обращений граждан” (где указаны даты, когда обращение принято к рассмотрению, когда рассмотрено). Вопросы, поступившие в ДООУ, и ответы к ним опубликованы на сайте.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю. Результаты оценки деятельности дошкольных образовательных организаций города Коврова по данному критерию отражены в диаграмме 1.

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, можно отметить следующее:

- высокий результат получен ДОУ № 46 – 38,755 баллов (96,888% от максимально возможного количества баллов);
- низкий результат выявлен у ДОУ № 38 – 26,55 балла (66,375 % от максимально возможного количества баллов);
- среднее значение критерия «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» составило 32,017 баллов (80,04% от максимально возможного количества баллов).

По данному критерию результаты выше среднего значения у 21 (56,76%) ДОУ: ДОУ №№ 46, 11, 10, 53, 29, 23, 12, 55, 43, 19, 49, 37, 22, 52, 4, 1, 18, 44, 34, 5, 17.

Ниже среднего значения результаты 16 (43,24%) ДОУ: ДОУ №№ 9, 39, 51, 41, 8, 48, 59, 32, 6, 47, 36, 57, 54, 35, 33, 38.

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом по критерию 2 максимальное количество баллов (70) не получено ни одной организацией.

Таблица 2.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области (МАДОУ № 1)	63,625	90,89286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10	61,165	87,37857

(МБДОУ № 10)		
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 (МБДОУ № 29)	60,505	86,43571
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 (МБДОУ № 8)	58,715	83,87857
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53 (МКДОУ № 53)	55,15	78,78571
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 (МБДОУ № 18)	54,595	77,99286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 (МБДОУ № 52)	54,06	77,22857
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 (МБДОУ № 46)	53,85	76,92857
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 (МБДОУ № 22)	53,72	76,74286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 (МБДОУ № 5)	53,635	76,62143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 (МБДОУ № 43)	52,8	75,42857
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 (МБДОУ № 11)	52,6	75,14286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 (МБДОУ № 12)	51,78	73,97143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 (МБДОУ № 44)	51,635	73,76429
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 (МБДОУ № 33)	51,02	72,88571
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 (МБДОУ № 4)	50,925	72,75

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 (МБДОУ № 23)	50,415	72,02143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 (МБДОУ № 49)	49,36	70,51429
Среднее	48,86311	69,80444
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 (МБДОУ № 6)	48,825	69,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 (МБДОУ № 34)	48,635	69,47857
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 (МБДОУ № 47)	48,455	69,22143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 (МБДОУ № 59)	48,21	68,87143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 (МБДОУ № 38)	48,02	68,6
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55 (МБДОУ № 55)	46,02	65,74286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54 (МБДОУ № 54)	45,765	65,37857
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 (МБДОУ № 41)	45,075	64,39286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МБДОУ № 35)	43,96	62,8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 (МБДОУ № 19)	43,78	62,54286
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МБДОУ № 36)	42,855	61,22143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 (МБДОУ № 39)	42,01	60,01429

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 (МБДОУ № 48)	41,81	59,72857
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 (МБДОУ № 32)	41,71	59,58571
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 (МБДОУ № 51)	41,35	59,07143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 (МБДОУ № 57)	40,065	57,23571
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 (МБДОУ № 37)	38,73	55,32857
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 (МКДОУ № 17)	37,22	53,17143
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МБДОУ № 9)	35,885	51,26429

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* следует отметить, что во всех МДОУ обеспечен доступ педагогических работников к персональным компьютерам, имеющим доступ в Интернет. Средний показатель по городу 14,9 %. Выше среднего показатель в 19 МДОУ (51,4%): МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 22, 51, 9, 10, 32, 55, 34, 59, 37, 43, 44, 48, 36, 39, 47, 8, 18, 54. Ниже среднего показатель в 18 МДОУ (48,6%): МБДОУ №№ 12, 33, 6, 46, 11, 57, 4, 19, 29, 35, 52, 23, 41, 5, 49, 38, МКДОУ №№ 53, 17.

Во всех детских садах города имеется музыкальный зал (100% МДОУ), оборудованная методической и детской литературой библиотека, для использования в работе с интерактивным оборудованием имеется медиатека. МДОУ оснащены мультимедийными проекторами (100% МДОУ), интерактивными досками и приставками (более 50% МДОУ). В 94,5% дошкольных учреждений оборудованы помещения для организации дополнительных видов деятельности воспитанников: спортзал, сенсорная комната, изостудия, комната песочной терапии, театральный зал и пр. На базе МАДОУ №1 функционирует бассейн.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»*, эксперты отметили, что во всех детских садах территория учреждений имеет целостное ограждение, благоустроена, имеются клумбы, цветники, по периметру забора высажен кустарник.

Во всех МДОУ установлена кнопка тревожной сигнализации, автоматическая пожарная сигнализация. Видеонаблюдение имеется в 33 МДОУ (89,2%). Во всех дошкольных учреждениях имеются и поддерживаются в состоянии постоянной готовности

первичные средства пожаротушения – огнетушители. Соблюдаются требования пожарной безопасности к содержанию территории, помещений МДОУ, эвакуационных выходов.

Во всех МДОУ оформлены уголки/стенды о правилах поведения в чрезвычайных ситуациях и пожарной безопасности.

Медицинское обслуживание воспитанников муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Коврова осуществляется органами здравоохранения частично в помещениях МДОУ, частично на базе территориальных детских поликлиник. Проведено лицензирование медицинской деятельности в медицинских помещениях МБДОУ №№ 6, 55; ведётся подготовка к лицензированию медицинской деятельности в помещениях МБДОУ №№ 36, 43, 10, 57. В 10 МДОУ: МБДОУ №№ 18, 23, 32, 34, 37, 38, 39, 44, 48, 54 (27%) медицинские кабинеты не приведены в соответствие установленным требованиям и не переданы учреждениям здравоохранения;

В каждом групповом помещении всех МДОУ организовано место для питания воспитанников, которое осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13.

Вместе с тем, в ходе оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.2. выявлены следующие недостатки:

- не все медицинские кабинеты приведены в соответствие с установленными требованиями (10 МДОУ – 27%: МБДОУ №№ 18, 23, 32, 34, 37, 38, 39, 44, 48, 54);

- в 4 МДОУ - 21,6% не установлено видеонаблюдение (МБДОУ №№ 9, 48, МКДОУ №№ 17, 53).

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.3. «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил, что в трех МДОУ (8,1%): МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 5, 8 созданные условия на 100% соответствуют установленным требованиям. Экспертами отмечено, что во всех дошкольных учреждениях для организации коррекционной работы, в том числе и индивидуальной работы с воспитанниками, проводятся психологические и социологические опросы, анкетирование. В результате проведенного анализа, анкетирования или опроса планируется проведение коррекционной работы и оказывается психологическая коррекция выявленных отклонений, проводится консультирование всех участников образовательного процесса (родителей, детей, педагогов). Кроме того, экспертами отмечено, что в 19 МДОУ (51,4%) организована работа кружков и секций различной направленности.

При анализе результатов по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» экспертами выявлено 100% соответствие установленным требованиям в 2-ух МДОУ: МАДОУ № 1, МБДОУ № 29.

Экспертами отмечено, что в 14 МДОУ (37,8%) реализуются дополнительные образовательные программы речевой направленности, по формированию зрительного восприятия, по воспитанию и обучению детей с нарушением ОДА, по развитию интеллекта. В 17 МДОУ (45,9%) разработаны АОП для дошкольников с ОВЗ (МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 10, 12, 18, 22, 33, 34, 43, 49, 57, 59, МКДОУ № 17, 53). В 24 МДОУ (64,9%) реализуются авторские программы различной направленности (познавательно-речевой, художественно-эстетической, социально-коммуникативной, физической).

Результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях», указывают на высокую активность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных смотрах, конкурсах, в следующих МДОУ

(более 50% воспитанников): МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 11, 29, 32, 38, 44, 51, МКДОУ № 53. Вместе с тем, экспертами отмечено, что в МБДОУ №№ 9, 22, 39, 54 недостаточно активное участие воспитанников в конкурсах, выставках различного уровня (менее 15 %). Экспертами также отмечено, что во всех МДОУ воспитанники старшего дошкольного возраста принимают активное участие в проектной деятельности.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся», эксперты отметили, что в 8-и детских садах (21,6%): МБДОУ №№ 4, 8, 11, 43, 46, 49, 55, МКДОУ № 17 созданы условия в полном объеме. Во всех МДОУ (кроме МКДОУ №№ 17, 53 в связи с отсутствием ясельных групп) для детей раннего возраста разработан и реализуется вариативный модель «Модель сопровождения семьи и ребенка раннего возраста в условиях детского сада». Вместе с тем при проведении независимой оценки выявлены следующие дефициты:

- в МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 6, 9, 12, 18, 22, 36, 37, 53 отсутствует педагог-психолог.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.7.* «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что ни в одном МДОУ в полном объеме не созданы необходимые условия для обучения данной категории лиц. При этом, в тех МДОУ, где воспитываются дети-инвалиды и дети с ОВЗ, разработаны и реализуются Адаптированные образовательные программы для дошкольников с ОВЗ: в 17 МДОУ (45,9%) (МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 10, 12, 18, 22, 33, 34, 43, 49, 57, 59, МКДОУ №№ 17, 53). Экспертами отмечено, что в 12 МДОУ (32,4%) функционируют группы компенсирующей направленности для детей с ОВЗ:

- с нарушением речи – МАДОУ № 1 (2 гр.), МБДОУ №№ 4 (2 гр.), 5 (2 гр.), 6 (2 гр.), 18 (1 гр.), 22 (1 гр.), 33 (2 гр.), 49 (2 гр.), МКДОУ № 17 (4 гр.), 53 (10 гр.);

- с нарушением зрения – МБДОУ № 8 (3 гр.);

- с нарушением ОДА – МБДОУ № 18 (1 гр.);

- с ЗПР – МБДОУ № 59 (1 гр.).

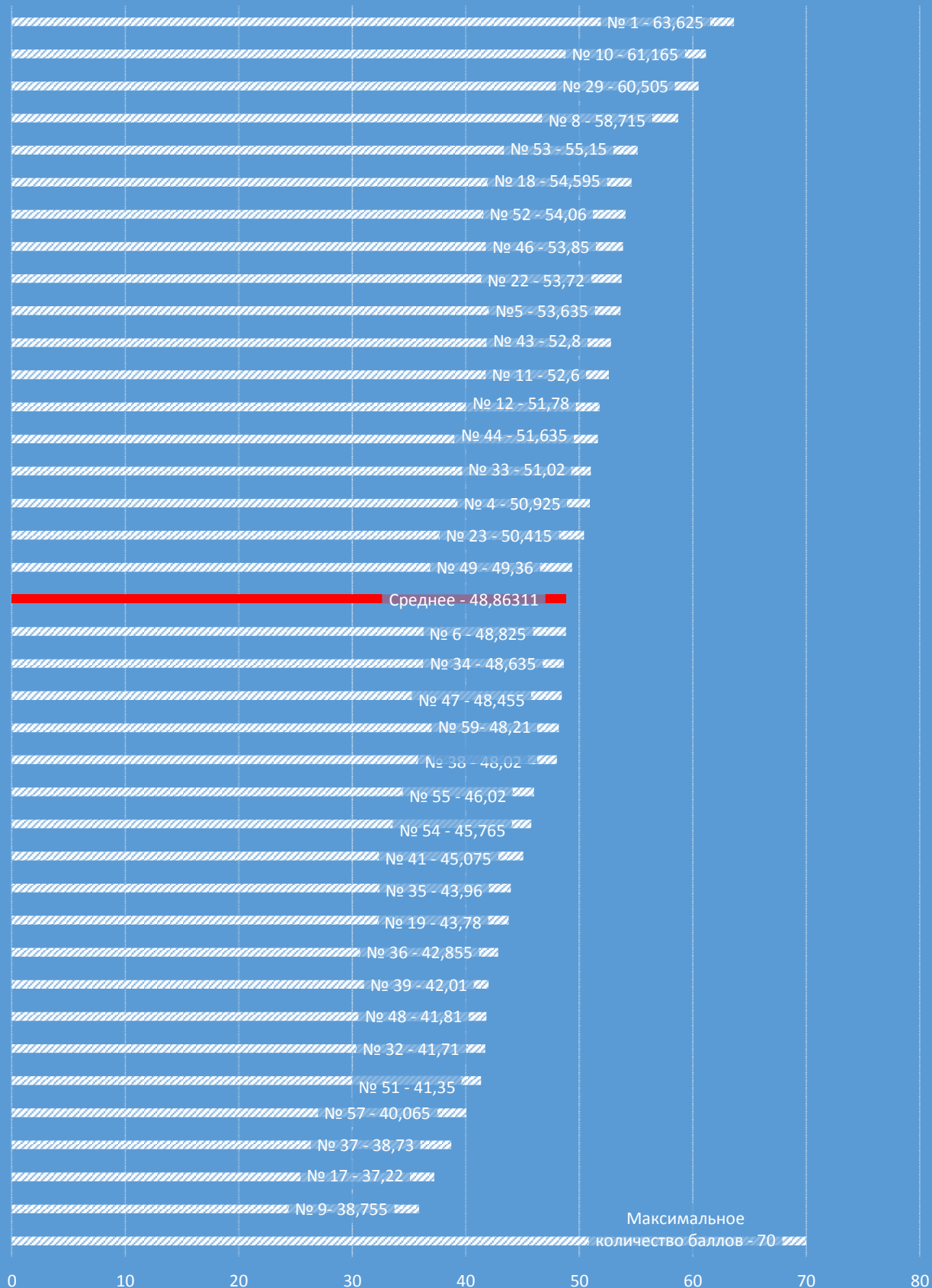
В 2-ух дошкольных учреждениях (5,4%) функционируют группы комбинированной направленности – МБДОУ №№ 34, 43.

Педагоги МДОУ активно используют дидактические материалы, пособия, проводят мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей – инвалидов в общественную жизнь (дети являются активными участниками концертов, конкурсов, развлечений). Воспитанникам оказывается психолого-педагогическая помощь, организована индивидуальная работа по направлениям развития, оказывается помощь в формировании социальных (жизненных) компетенций.

При проведении независимой оценки качества образования выявлено, что только в 4-ех МДОУ: МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 8, 18, 43 (10,8%) обеспечен доступ в здание образовательной организации для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

Расчет значений по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю. Результаты оценки качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Коврова по данному критерию представлены в диаграмме.

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно отметить следующее:

- высокий результат получен МАДОУ № 1 – 63,625 баллов (90,892% от максимально возможного количества баллов);
- низкий результат выявлен у МБДОУ № 9 – 35,885 баллов (51,264 % от максимально возможного количества баллов);
- среднее значение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составило 48,863 баллов (69,804% от максимально возможного количества баллов).

По данному критерию результаты выше среднего значения у 18 (48,6%) МДОУ: МАДОУ № 1, МБДОУ №№ 10, 29, 8, 18, 52, 46, 22, 5, 43, 11, 12, 44, 33, 4, 23, 49, МКДОУ № 53.

Ниже среднего значения результаты 19 (51,4%) МДОУ: МБДОУ №№ 6, 34, 47, 59, 38, 55, 54, 41, 35, 19, 36, 39, 48, 32, 51, 57, 37, 9, МКДОУ № 17.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг. Методикой предусмотрено анкетирование не менее 30% от общей численности обучающихся. В ходе процедуры в дошкольных образовательных организациях города Коврова было проанкетировано 2570 родителей обучающихся, что составляет 30,7% от общего количества обучающихся образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности.

№п/п	Дошкольная образовательная организация г.Ковров	Количество обучающихся	Участники анкетирования	
			кол-во	в %
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области	337	101	30%
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	301	90	30%
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	346	104	30%
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	206	65	31%
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	290	91	31%
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9	72	22	30%
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10	110	33	30%
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11	169	51	30%

	образовательное учреждение детский сад № 11			
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	521	156	30%
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17	50	19	38%
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18	183	59	32%
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	235	71	30%
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22	109	33	30%
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23	415	126	30%
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29	214	64	30%
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32	125	38	30%
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33	208	70	33%
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34	236	72	30,5%
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35	110	33	30%
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36	115	35	30%
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	113	34	30%
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38	258	77	30%
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39	151	45	30%
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	192	58	30,2%
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43	187	56	30%
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44	166	50	30,1%

27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46	241	108	44%
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47	333	100	30%
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48	223	67	30%
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49	448	134	30%
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51	231	71	30,7%
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52	266	80	30%
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53	150	45	30%
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54	261	78	30%
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	250	75	30%
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57	260	78	30%
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59	271	81	30%

Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию 3 максимальное количество баллов (20) получено в 4-х организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МКДОУ № 17). При этом экспертами отмечен высокий результат (выше 94,95%) по данному критерию у 67% общеобразовательных организаций, проходивших независимую оценку качества образовательной деятельности, что позволяет сделать вывод о высокой компетентности работников общеобразовательных организаций города Коврова, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций
---------------------------------------	---

	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области	20	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10	20	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11	20	100
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17	20	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18	19,95	99,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22	19,92	99,6
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	19,82	99,1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49	19,81	99,05
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59	19,71	98,55
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	19,69	98,45
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46	19,67	98,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43	19,64	98,2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34	19,58	97,9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29	19,56	97,8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	19,55	97,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	19,5	97,5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	19,46	97,3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	19,44	97,2

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48	19,43	97,15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38	19,35	96,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52	19,18	95,9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51	19,15	95,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9	19,08	95,4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35	19,08	95,4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	19,06	95,3
Среднее по ОО	18,99	94,95
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33	18,96	94,8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44	18,9	94,5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	18,74	93,7
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47	18,7	93,5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39	18,65	93,25
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36	18,34	91,7
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54	18	90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32	17,75	88,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	17,26	86,3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23	17,23	86,15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57	15,47	77,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53	15	75

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», следует отметить, что во всех дошкольных образовательных организациях большинство респондентов дали высокую оценку доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а именно в:

- МАДОУ №1 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №10 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №11 – 100% участников анкетирования;
- МКДОУ №17 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №18 – 100 % участников анкетирования;
- МБДОУ №53 – 100 % участников анкетирования;
- МБДОУ №22 – 99,2 % участников анкетирования;
- МБДОУ №6 – 99,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №37– 99,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №43 – 99,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №59 – 98,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №46 – 98,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №49 – 98,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №55 – 98% участников анкетирования;
- МБДОУ №34 – 97,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №52 – 97,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №48 – 97,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №29 – 97,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №4 – 97,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №35 – 96,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №8 – 96,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №12 – 96,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №38 – 96,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №19 – 96,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №44 – 96% участников анкетирования;
- МБДОУ №5 – 95,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №33 – 95,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №23 – 95,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №9 – 95,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №51 – 94,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №41 – 93,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №39 – 93,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №47 – 93,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №36 – 89,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №54 – 88,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №32 – 88,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №57 – 77,5% участников анкетирования.

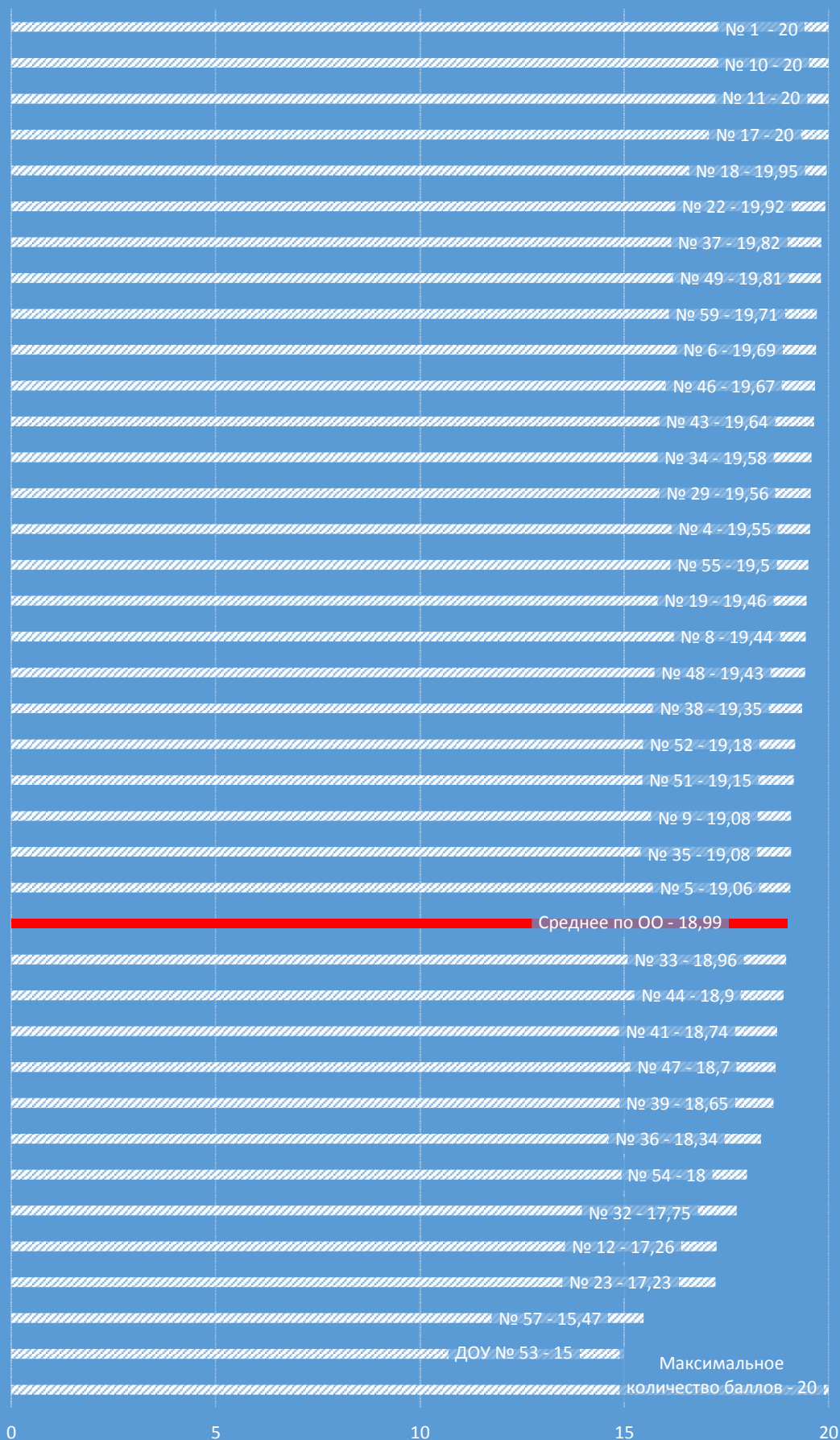
При анализе *показателя 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» также отмечается положительная оценка респондентами компетентности работников по всем образовательным

организациям. Удовлетворены компетентностью работников образовательной организации в:

- МАДОУ №1 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №10 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №11 – 100% участников анкетирования;
- МКДОУ №17 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №22 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №49 – 99,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №18 – 99,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №37 – 99,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №19 – 98,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №59 – 98,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №4 – 98,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №46 – 98,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №29 – 98% участников анкетирования;
- МБДОУ №34 – 97,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №6 – 97,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №8 – 97,5 % участников анкетирования;
- МБДОУ №38 – 97,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №43 – 97,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №55 – 97% участников анкетирования;
- МБДОУ №51 – 96,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №48 – 96,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №9 – 95,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №5 – 94,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №36 – 94,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №52 – 94% участников анкетирования;
- МБДОУ №33 – 93,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №35 – 93,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №41 – 93,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №47 – 93,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №44 – 93% участников анкетирования;
- МБДОУ №39 – 92,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №54 – 91,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №32 – 89,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №57 – 77,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №23 – 76,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №12 – 75,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №53 – 50% участников анкетирования.

Расчет значений критерия 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю. Результаты оценки качества деятельности общеобразовательных организаций города Коврова по данному критерию представлены в диаграмме 3.

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОО



Подводя итоги по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», можно сделать следующие выводы:

- высокий результат получен МАДОУ № 1, МБДОУ №10, № 11, МКДОУ № 17 – 20 баллов (100% от максимально возможного количества баллов);

- низкий результат наблюдается у МБДОУ №53 – 15 баллов (75% от максимально возможного количества баллов).

- среднее значение критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» составило 18,99 баллов (94,95% от максимально возможного количества баллов).

По данному критерию результаты выше среднего значения у 25-ти (67%) ОО: МДОУ №1, 10, 11, 17, 18, 22, 37, 49. 59, 6, 46, 43, 34, 29. 4, 55, 19, 8, 48, 38, 52, 51, 9, 35, 5.

Ниже среднего значения результаты у 12-ти (33%) ОО: МДОУ № 33, 44, 41, 47, 39, 36, 54,32, 12, 23, 57, 53.

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию 4 максимальное количество баллов (30) получено в 2-х организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10).

Таблица 4.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области	30	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10	30	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11	29,55	98,5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29	29,17	97,23
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53	29,16	97,2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53	29,01	96,7

образовательное учреждение детский сад № 22		
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48	28,83	96,1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43	28,82	96,06
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	28,8	96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46	28,69	95,63
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18	28,41	94,7
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	28,39	94,63
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59	28,26	94,2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	28,13	93,76
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	28,1	93,66
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49	28,06	93,53
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	28,01	93,36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	27,98	93,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52	27,8	92,66
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47	27,74	92,46
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	27,7	92,33
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17	27,5	91,66
Среднее по ОО	27,49	91,65
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	27,4	91,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33	27,38	91,26

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34	27,17	90,56
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51	27,08	90,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36	26,83	89,43
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44	26,75	89,16
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9	26,7	89
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23	26,69	88,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54	26,37	87,9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35	26,12	87,06
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	24,94	83,13
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38	24,94	83,13
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39	24,88	82,93
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32	24,46	81,53
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57	21,62	72,06

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 4.1.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», следует отметить, что во всех дошкольных образовательных организациях получена достаточно высокая оценка респондентами данного показателя, а именно - удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации в:

- МАДОУ №1 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №10 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №53 – 97,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №11 – 96,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №22 – 96,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №29 – 95,7 % участников анкетирования;
- МБДОУ №46 – 93,9 % участников анкетирования;
- МБДОУ №47 – 93,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №43 – 92,8% участников анкетирования;

- МБДОУ №18 – 92,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №52 – 92,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №5 – 92% участников анкетирования;
- МБДОУ №55 – 92% участников анкетирования;
- МБДОУ №48 – 91,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №4 – 90,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №6 – 90,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №19 – 90,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №59 – 90,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №49 – 90,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №51 – 89% участников анкетирования;
- МБДОУ №41 – 88,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №33 – 88,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №37 – 87,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №12 – 87,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №8 – 87,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №23 – 86,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №44 – 85,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №54 – 84,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №36 – 84,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №34 – 82,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №39 – 82,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №9 – 81,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №35 – 79,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №38 – 76,2% участников анкетирования;
- МКДОУ №17 – 75% участников анкетирования;
- МБДОУ №32 – 72,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №57 – 71,1% участников анкетирования.

При анализе *показателя 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»* отмечаются существенные различия в оценке респондентами качества предоставляемых образовательных услуг. Экспертными группами отмечено, что различие в значении по данному показателю варьирует от 100% до 68,7%. По результатам анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в:

- МАДОУ №1 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №10 – 100% участников анкетирования;
- МКДОУ №17 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №11 – 99,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №29 – 98,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №48 – 98,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №55 – 98% участников анкетирования;
- МБДОУ №53 – 97,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №43 – 96,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №46 – 96,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №6 – 96,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №18 – 95,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №59 – 95,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №51 – 95,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №37 – 95,1% участников анкетирования;

- МБДОУ №49 – 94,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №8 – 94,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №4 – 94,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №34 – 94,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №22 – 93,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №47 – 93,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №52 – 93,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №33 – 92,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №41 – 92,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №5 – 92% участников анкетирования;
- МБДОУ №19 – 91,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №44 – 91,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №9 – 90,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №36 – 90,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №23 – 89,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №35 – 89,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №38 – 87,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №54 – 86,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №32 – 85,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №39 – 80,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №57 – 74% участников анкетирования;
- МБДОУ №12 – 68,7% участников анкетирования.

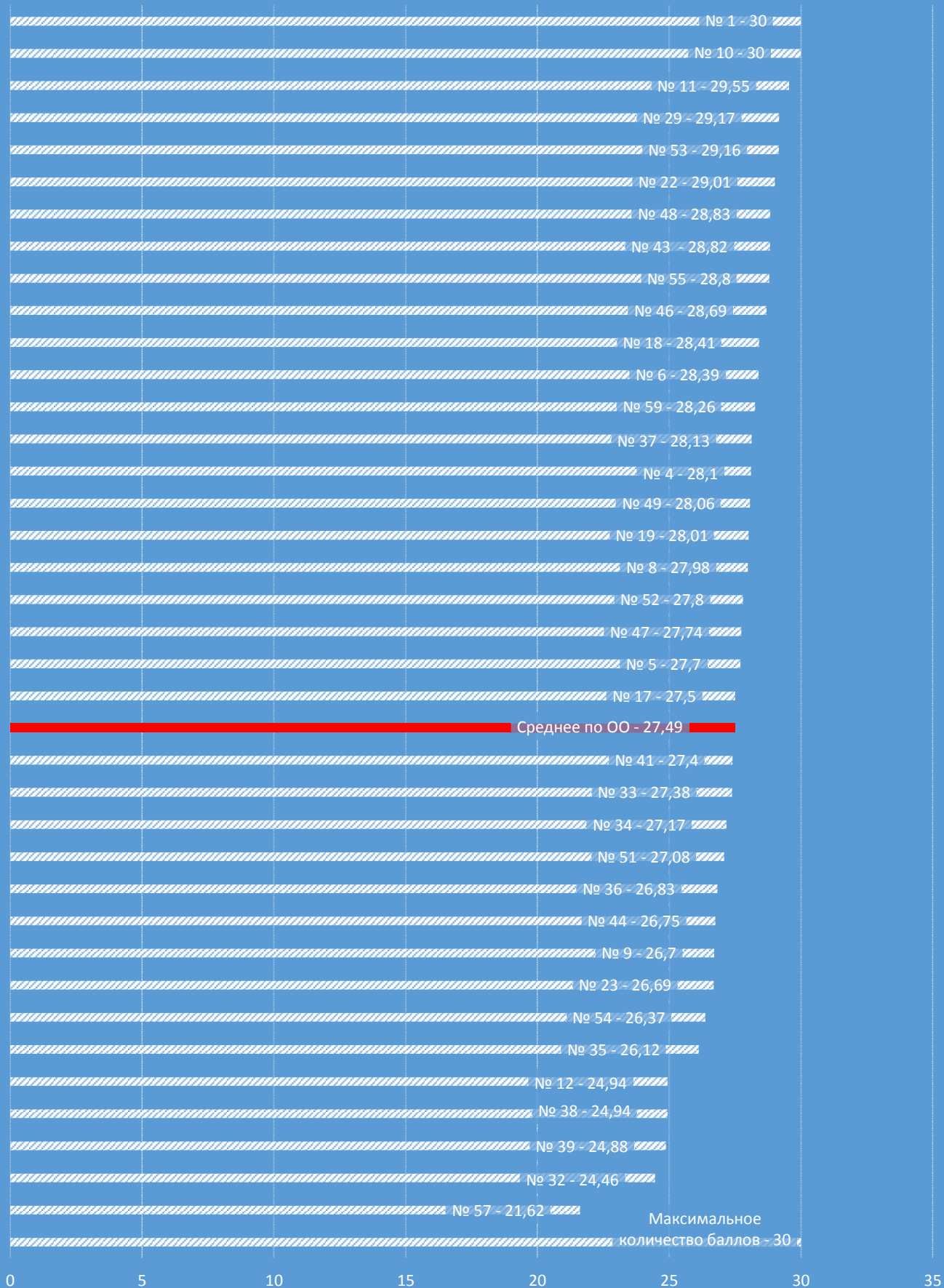
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, превышает 85% во всех дошкольных образовательных организациях, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности, кроме МБДОУ № 57 (71,1%). Готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в:

- МАДОУ №1 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №10 – 100% участников анкетирования;
- МБКОУ №17 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №22 – 100% участников анкетирования;
- МБДОУ №11 – 99,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №48 – 98,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №43 – 98,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №37 – 98,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №8 – 98% участников анкетирования;
- МБДОУ №55 – 98% участников анкетирования;
- МБДОУ №19 – 97,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №29 – 97,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №53 – 97,2% участников анкетирования;
- МБДОУ №6 – 96,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №59 – 96,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №46 – 96,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №18 – 96,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №4 – 95,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №49 – 95,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №34 – 95,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №9 – 94,3% участников анкетирования;

- МБДОУ №41 – 93,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №36 – 93,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №5 – 93% участников анкетирования;
- МБДОУ №12 – 92,9% участников анкетирования;
- МБДОУ №33 – 92,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №52 – 92,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №35 – 92,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №54 – 92,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №47 – 90,7% участников анкетирования;
- МБДОУ №23 – 90,6% участников анкетирования;
- МБДОУ №44 – 90,5% участников анкетирования;
- МБДОУ №32 – 86,8% участников анкетирования;
- МБДОУ №51 – 86,4% участников анкетирования;
- МБДОУ №39 – 86,1% участников анкетирования;
- МБДОУ №38 – 85,3% участников анкетирования;
- МБДОУ №57 – 71,1% участников анкетирования.

Расчет значений по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю. Результаты оценки качества деятельности общеобразовательных организаций города Коврова по данному критерию представлены в диаграмме 4.

КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО



Подводя итоги оценки критерия 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», можно отметить следующее:

- высокий результат получен МАДОУ № 1, МБДОУ № 10 (100% от максимально возможного количества баллов);
- низкий результат наблюдается в МБДОУ № 57 – 21,62 баллов (72,06% от максимально возможного количества баллов).
- среднее значение критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» составило 27,49 баллов (91,65% от максимально возможного количества баллов).

По данному критерию результаты выше среднего значения у 22-х (59,45%) ОО: МДОУ №1, №10, №11, №29, №53, №22, №48, №43, №55, №46, №18, №6, №59, №37, №4, №49, №19, №8, №52, №47, №5. №17.

Ниже среднего значения результаты у 15-ти (40,55%) ОО: МДОУ №41, №33, №34, №51, №36, №44, №9, №23, №54, №35, №12, №38, №39, №32, №57.

Экспертными группами по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности подготовлены заключения и рекомендации руководителям, учредителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию образовательной деятельности.

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций города Коврова (совокупность значений критериев и показателей) составлен **рейтинг**:

Таблица 5.

Образовательная организация г. Ковров	Рейтинг образовательных организаций по результатам НОКО	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	160	100
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области (МАДОУ № 1)	146,16	91,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 (МБДОУ № 10)	146,065	91,29063
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 (МБДОУ № 29)	143,37	89,60625
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 (МБДОУ № 46)	140,965	88,10313
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 (МКДОУ № 11)	137,66	86,0375

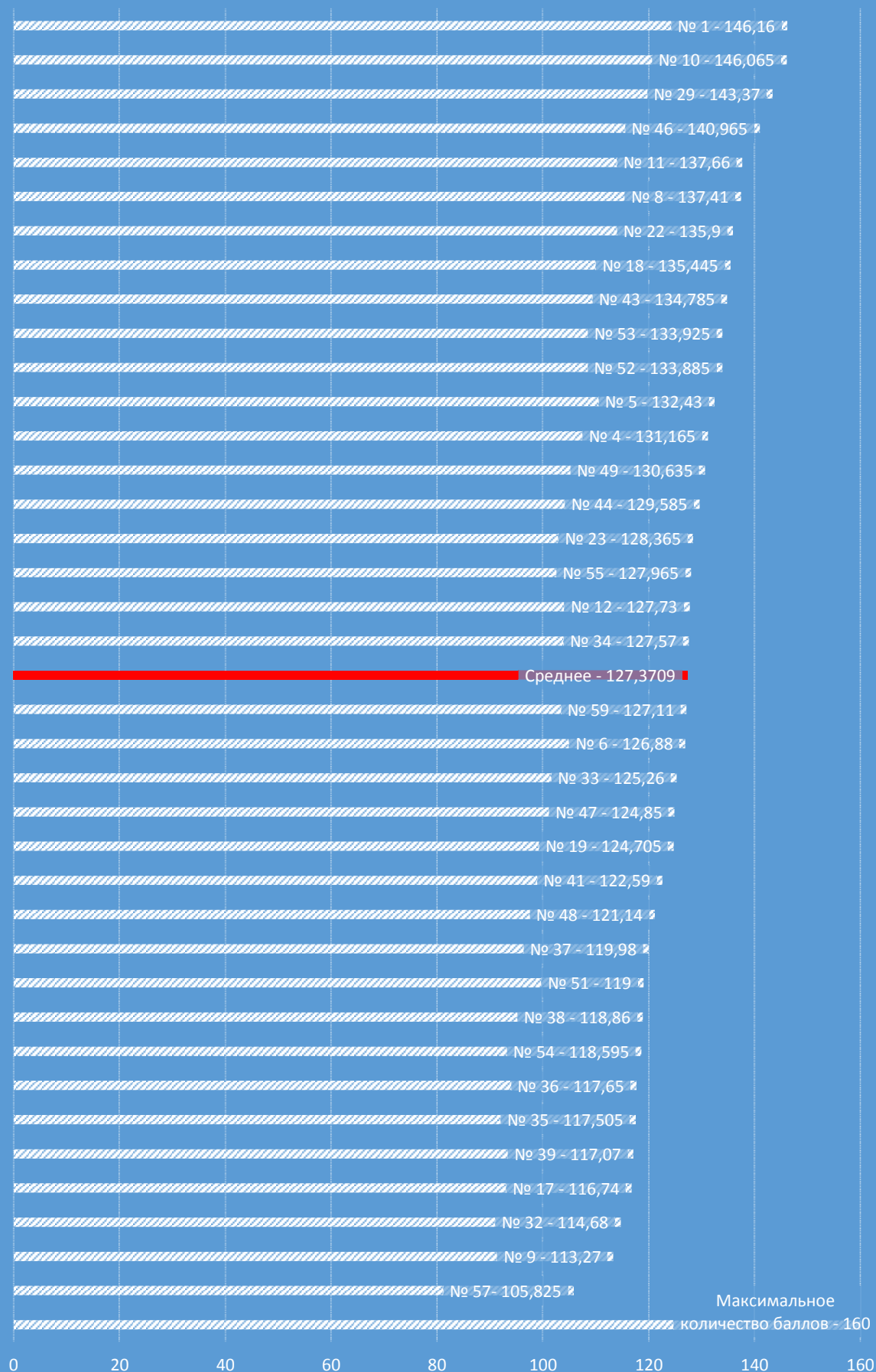
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 (МБДОУ № 8)	137,41	85,88125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 (МБДОУ № 22)	135,9	84,9375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 (МБДОУ № 18)	135,445	84,65313
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 (МБДОУ № 43)	134,785	84,24063
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 53 (МБДОУ № 53)	133,925	83,70313
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 (МБДОУ № 52)	133,885	83,67813
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 (МБДОУ № 5)	132,43	82,76875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 (МБДОУ № 4)	131,165	81,97813
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 (МБДОУ № 49)	130,635	81,64688
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 (МБДОУ № 44)	129,585	80,99063
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 (МБДОУ № 23)	128,365	80,22813
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55 (МБДОУ № 55)	127,965	79,97813
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 (МБДОУ № 12)	127,73	79,83125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 (МБДОУ № 12)	127,57	79,73125

образовательное учреждение детский сад № 34 (МБДОУ № 34)		
Среднее по ОО	127,3709	79,60681
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 (МБДОУ № 59)	127,11	79,44375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 (МБДОУ № 6)	126,88	79,3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 (МБДОУ № 33)	125,26	78,2875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 (МБДОУ № 47)	124,85	78,03125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 (МБДОУ № 19)	124,705	77,94063
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 (МБДОУ № 41)	122,59	76,61875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 (МБДОУ № 48)	121,14	75,7125
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 (МБДОУ № 37)	119,98	74,9875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 (МБДОУ № 51)	119	74,375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 (МБДОУ № 38)	118,86	74,2875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54 (МБДОУ № 54)	118,595	74,12188
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МБДОУ № 36)	117,65	73,53125

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МБДОУ № 35)	117,505	73,44063
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 (МБДОУ № 39)	117,07	73,16875
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 (МБДОУ № 17)	116,74	72,9625
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 (МБДОУ № 32)	114,68	71,675
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МКДОУ № 9)	113,27	70,79375
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 (МБДОУ № 57)	105,825	66,14063

Расчет итогового значения по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности производился посредством суммирования баллов по каждому критерию. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций города Коврова представлены в диаграмме 5.

РЕЙТИНГ ДОУ Г. КОВРОВА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОК ОД



Лидирует по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций города Коврова МАДОУ № 1, набравшее 146,16 баллов (91,35% от максимально возможного количества баллов).

Завершает рейтинг общеобразовательных организаций города Коврова МБДОУ № 57, набравшее 105,825 баллов (66,14% от максимально возможного количества баллов).

Среднее значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций города Коврова составило 127,37 баллов (79,61% от максимально возможного количества баллов).

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителям и учредителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

№ пп	Рекомендации	ОО
1.	Привести официальный сайт МДОУ в соответствие требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	МДОУ №№ 1, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 23, 29, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 41, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 57, 59
2.	Формировать отчет о результатах самообследования согласно требованиям пунктов 6, 7 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»	МДОУ №№ 1, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 17, 18, 29, 32, 33, 37, 38, 41, 43, 44, 46, 48, 53, 54, 57, 59
3.	По мере поступления финансовых средств обеспечить педагогических работников персональными компьютерами, имеющими доступ в Интернет.	МДОУ №№ 4, 5, 6, 11, 12, 17, 19, 23, 29, 33, 35, 38, 41, 46, 49, 52, 53, 57
4.	По мере поступления финансовых средств обеспечить МДОУ мультимедийным проектором	МДОУ № 9
5.	По мере поступления финансовых средств обеспечить МДОУ интерактивным оборудованием (досками, приставками, столами, полами и пр.)	МДОУ №№ 5, 6, 9, 11, 17, 18, 19, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 44, 48, 49, 51, 52, 53, 57, 59
6.	По мере поступления финансовых средств активизировать работу по исполнению части 3 статьи 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (предоставление безвозмездно медицинской организации помещения, соответствующего	МДОУ №№ 18, 23, 32, 34, 37, 38, 39, 44, 48, 54

	условиям и требованиям для оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся в образовательной организации)	
7.	По мере поступления финансовых средств обеспечить установку видеонаблюдения	МДОУ №№ 9, 17, 48, 53
8.	Создать условия в МДОУ для организации дополнительных видов деятельности воспитанников (изостудии, экологические комнаты, музеи, комнаты ПДД и др.)	МДОУ №№ 9, 37, 41, 48, 54
9.	Активизировать работу по созданию в МБДОУ кружков, спортивных секций, творческих коллективов, объединений	МДОУ №№ 6, 12, 17, 22, 23, 34, 35, 36, 37, 38, 43, 44, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 59
10.	Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ социально-коммуникативной направленности	МДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 9, 12, 17, 18, 19, 22, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 43, 44, 46, 48, 49, 52, 53, 54, 55, 57, 59
11.	Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ познавательной направленности	МДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 17, 18, 19, 22, 32, 33, 34, 35, 37, 39, 41, 43, 44, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 57, 59
12.	Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ речевой направленности	МДОУ №№ 4, 6, 8, 9, 10, 19, 23, 32, 33, 34, 36, 37, 39, 41, 43, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 55
13.	Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности	МДОУ №№ 4, 6, 8, 9, 17, 18, 22, 32, 33, 34, 35, 36, 39, 41, 44, 46, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 59
14.	Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности	МДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 12, 17, 19, 22, 23, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 41, 44, 46, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 57, 59
15.	Усилить работу по конкурсному движению воспитанников, направив их для участия в спортивных олимпиадах различного уровня (регионального, всероссийского, международного)	МДОУ №№ 1, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 19, 22, 23, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 57, 59
16.	По мере поступления финансовых средств обеспечить создание доступной среды для инвалидов, в том числе использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание образовательной организации для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие	МДОУ №№ 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 17, 19, 22, 23, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 46, 47, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 59

	пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	
17.	Ввести в практику проведение родительских собраний с целью выявления проблемных вопросов в части удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности	МДОУ №№ 12, 23, 32, 38, 39, 53, 57

20 сентября 2017 г.

И.о. директора МБУ ЦРО

И.В. Алексеева

МП